



ประกาศเจตนารมณ์ของหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน)
เรื่อง การป้องกันและแก้ไขปัญหการกลั่นแกล้งในการทำงาน

หมวดที่ 1 หลักการ เจตนารมณ์และขอบเขตการบังคับใช้

ข้อ 1 หอภาพยนตร์ มีเจตนารมณ์ในการสร้างและดำรงสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และไม่ทนต่อพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมทุกรูปแบบ (Zero Tolerance) เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและปราศจากการถูกกลั่นแกล้งในการทำงาน

ข้อ 2 ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับบุคลากรทุกระดับของหอภาพยนตร์ ได้แก่ คณะกรรมการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ผู้ปฏิบัติงานประเภทอื่น และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือดำเนินงานร่วมกับหอภาพยนตร์

หมวดที่ 2 นิยามศัพท์และลักษณะพฤติกรรมอันเป็นความผิด

ข้อ 3 ในประกาศฉบับนี้

"การกลั่นแกล้ง" หมายถึง พฤติกรรมก้าวร้าว คุกคาม มุ่งร้าย หรือการสื่อสารใดๆ ที่มีผลร้ายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัย หรือจิตใจ ซึ่งมีลักษณะเกิดขึ้นซ้ำๆ หรือมีแนวโน้มเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนส่งผลกระทบต่อสุขภาพ สภาพจิตใจ ความปลอดภัยและประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ถูกรกระทำ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการบริหารจัดการที่สมเหตุสมผล เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานตามรอบระยะเวลาการประเมินหรือตามสัญญาจ้าง การแสดงความคิดเห็นโดยสุจริตตามวิสัยของวิญญูชน หรือการสั่งการในการทำงานปกติในฐานะผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา

หมวดที่ 3 มาตรการเชิงรุกและการประเมินความเสี่ยง

ข้อ 4 หอภาพยนตร์ จะจัดให้มีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นการกลั่นแกล้งในการทำงาน โดยบรรจุเป็นวาระบังคับในหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรทุกระดับและการปฐมนิเทศพนักงานใหม่

ข้อ 5 ผู้บังคับบัญชาทุกระดับมีหน้าที่สอดส่องดูแลสภาพแวดล้อม หากได้รับแจ้งเหตุแล้วไม่ดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริงภายใน 15 วัน จะถือว่าละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่

หมวดที่ 4 กลไกและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ข้อ 6 ผู้ที่ถูกกลั่นแกล้งสามารถร้องทุกข์ผ่านช่องทางภายในองค์กร ได้แก่ การแจ้งต่อผู้บังคับบัญชาทุกระดับของผู้กระทำ แจ้งต่อคณะทำงานพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของหอภาพยนตร์ หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และหน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ขององค์กร

ข้อ 7 หากผู้ถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิดเป็นคณะกรรมการหรือผู้อำนวยการ ให้ผู้ร้องทุกข์ใช้ช่องทางดังต่อไปนี้

(1) กรณีประธานกรรมการหรือกรรมการองค์การมหาชนถูกกล่าวหาฯ ให้ผู้ร้องทุกข์สามารถยื่นเรื่องโดยตรงต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม

(2) กรณีผู้อำนวยการองค์การมหาชนถูกกล่าวหาฯ ให้ผู้ร้องทุกข์สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนโดยตรงต่อ "ประธานกรรมการองค์การมหาชน" หรือ "คณะกรรมการตรวจสอบ"

ข้อ 8 หากไม่มีการดำเนินการใดๆ จากระบบภายใน ผู้ร้องทุกข์สามารถแจ้งต่อหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ศูนย์ช่วยเหลือสังคมสายด่วน 1300 หรือผู้ตรวจการแผ่นดินสายด่วน 1676

หมวดที่ 5 กระบวนการสอบสวนและการระงับข้อพิพาท

ข้อ 9 สำหรับกรณีที่ไม่มีความรุนแรง ผู้ร้องทุกข์อาจขอให้บุคคลอื่นหรือผู้แทนเป็นผู้ประสานงาน เพื่อจัดการประชุมหารือไกล่เกลี่ยและหาทางยุติปัญหาอย่างไม่เป็นทางการ โดยต้องดำเนินการภายใน 15 วัน

ข้อ 10 การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและการสอบสวนอย่างเป็นทางการ จะต้องกระทำในทางลับเพื่อรักษาความปลอดภัยของผู้เกี่ยวข้อง และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ประธานกรรมการสอบสวนได้รับทราบคำสั่ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น ผู้อำนวยการอาจอนุมัติขยายระยะเวลาได้อีกไม่เกิน 30 วัน

ข้อ 11 กระบวนการดำเนินการทางวินัย การพิจารณาโทษ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ ให้ดำเนินการตามข้อบังคับว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2563

ข้อ 12 ในระหว่างกระบวนการสอบสวน จะยังไม่ถือว่าผู้ถูกกล่าวหามีความผิด หอภาพยนตร์จะให้ความเป็นธรรมและให้โอกาสผู้ถูกกล่าวหาในการชี้แจง รวมทั้งมีสิทธิแสดงพยานหลักฐานเพื่อแก้ข้อกล่าวหาได้อย่างเต็มที่

ข้อ 13 หากผู้ถูกกล่าวหาเป็นคณะกรรมการหรือผู้อำนวยการ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม หรือคณะกรรมการองค์การมหาชน (แล้วแต่กรณี) พิจารณาแต่งตั้ง "คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและวินัยที่เป็นอิสระจากภายนอกองค์กร" (Independent External Investigator) เพื่อทำหน้าที่รวบรวมหลักฐานและสรุปข้อเท็จจริง โดยผู้ถูกกล่าวหาจะไม่สามารถใช้อำนาจเพื่อแทรกแซงกระบวนการได้

หมวดที่ 6 มาตรการคุ้มครองและการเยียวยา

ข้อ 14 เมื่อมีการร้องทุกข์แล้ว ผู้ร้องทุกข์และพยานจะต้องได้รับการคุ้มครองไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ตอบโต้ หรือถูกดำเนินการใดๆ ที่กระทบต่อหน้าที่การงานและการดำรงชีวิต

ข้อ 15 หอภาพยนตร์ จะพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามข้อร้องขอของผู้เสียหาย เช่น การขอเปลี่ยนแปลง สถานที่ทำงานหรือการแยกพื้นที่ทำงานชั่วคราวเพื่อป้องกันไม่ให้คู่กรณีพบปะกัน ทั้งนี้ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ร้องทุกข์เสมอ

หมวดที่ 7 บทลงโทษ และการติดตามผล

ข้อ 16 บุคลากรที่กระทำความผิดฐานกลั่นแกล้ง จะต้องถูกลงโทษทางวินัยตามระดับความร้ายแรงของการกระทำ ซึ่งอาจประกอบด้วย ภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน ลดเงินเดือน ปลดออก หรือไล่ออก โดยเมื่อผู้มีอำนาจสั่งการได้รับรายงานผลการสอบสวนจากคณะกรรมการสอบสวนแล้ว จะต้องพิจารณาสั่งลงโทษทางวินัยหรือสั่งยุติเรื่องให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 30 วัน ทั้งนี้ หากพฤติกรรมเข้าข่ายความผิดอาญา องค์กรจะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินคดีตามกฎหมายอาญาแก่ผู้ร้องทุกข์

ข้อ 17 บทลงโทษและมาตรการทางวินัยกรณีผู้บริหารระดับสูง

(1) กรณีประธานกรรมการหรือกรรมการองค์การมหาชน หากผลการสอบสวนพบว่ามีความผิดจริง ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้พ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากบกพร่องต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือถือว่าการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(2) กรณีผู้อำนวยการองค์การมหาชน หากผลการสอบสวนพบว่ามีความผิดจริง ให้คณะกรรมการองค์การมหาชนมีอำนาจสั่งลงโทษทางวินัย หรือพิจารณาให้เลิกจ้าง ซึ่งจะถือว่าเป็นการพ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน

ข้อ 18 คณะทำงานพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของหอภาพยนตร์มีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการตามประกาศป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อผู้อำนวยการและกระทรวงวัฒนธรรมปีละ 1 ครั้ง และหน่วยงานที่ต้องการทราบข้อมูล

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางสาววันเพ็ญ นิโครวนจำรัส)

ประธานกรรมการหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน)