

CINEMA ENLIGHTENS



ปัญญา อนุปาโท จลจิตการ

หอภาพยนตร์(องค์การมหาชน)

รายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

คณะทำงาน

เพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส

หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) (หอ.) จัดตั้งเป็นองค์การมหาชนภายใต้พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2552 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2552 มีภารกิจเพื่อการอนุรักษ์และเผยแพร่ภาพยนตร์ไทยและสิ่งเกี่ยวเนื่องกับภาพยนตร์ทุกประเภท ตั้งอยู่เลขที่ 94 หมู่ 3 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงวัฒนธรรม

วิสัยทัศน์

เป็นหอภาพยนตร์ที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับแห่งหนึ่งของโลกและเป็นองค์กรนำในการใช้ภาพยนตร์ไปสู่การสร้างปัญญาในสังคมไทย

พันธกิจ

1. แสวงหา คัดเลือก ภาพยนตร์ สื่อโสตทัศน์และสิ่งเกี่ยวเนื่องเพื่อเก็บรักษาเป็นทรัพย์สินทางปัญญา และ มรดกศิลปวัฒนธรรมของชาติ
2. วิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ต่างๆ ด้านภาพยนตร์ สื่อโสตทัศน์และสิ่งเกี่ยวเนื่อง
3. บริการสาธารณะเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และส่งเสริม เผยแพร่ให้เกิดการใช้ประโยชน์สูงสุดจาก ภาพยนตร์

มีอำนาจและหน้าที่

- (1) ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินต่าง ๆ
- (2) ก่อตั้งสิทธิ หรือทำนิติกรรมทุกประเภทผูกพันทรัพย์สิน ตลอดจนทำนิติกรรมอื่นใด เพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของหอภาพยนตร์
- (3) จัดให้มีหรือให้ทุนเพื่อสนับสนุนการศึกษาและการดำเนินงานเกี่ยวกับหอภาพยนตร์
- (4) ทำความตกลงและร่วมมือกับองค์การหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ ในกิจการที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของหอภาพยนตร์
- (5) เข้าร่วมทุนกับนิติบุคคลอื่นในกิจการที่เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหอภาพยนตร์
- (6) กู้ยืมเงินเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของหอภาพยนตร์
- (7) เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการในการดำเนินกิจการทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่คณะกรรมการกำหนด
- (8) ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหอภาพยนตร์
- (9) ปฏิบัติงานหรือดำเนินการอื่นใดตามที่คณะรัฐมนตรีหรือคณะกรรมการมอบหมายการเข้าร่วมทุนตาม (5) และการกู้ยืมเงินตาม (6) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

ส่วนที่ 2 การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) ได้พิจารณาถึงกลไกการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละปี เพื่อให้โครงการดังกล่าวมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถสะท้อนความโปร่งใสในการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง และเพื่อให้การประเมินฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ผู้บริหารหอภาพยนตร์จึงได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหอภาพยนตร์ อันประกอบด้วยรองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่ายและตัวแทนเจ้าหน้าที่ เพื่อซึ่งมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหอภาพยนตร์ เพื่อกำกับ ติดตามและเร่งรัดการติดตามผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของหอภาพยนตร์ ทบทวน วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ นอกจากนี้คณะทำงานฯ ยังมีหน้าที่จัดทำข้อมูลความโปร่งใสเพื่อเปิดเผยสู่สาธารณะตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ส่วนที่ 3 สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2568

ผลการประเมินระดับประเทศ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินทั้งสิ้น 8,327 หน่วยงาน โดยภาพรวมพบว่า ในภาพรวมของประเทศมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 93.82 คะแนน ผลการประเมิน ITA ของประเทศสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา 0.77 คะแนน เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กับเกณฑ์ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านการประเมิน ITA (85 คะแนนขึ้นไป) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้สัดส่วนร้อยละ 94.17 โดยมีผลการประเมินเฉลี่ยของหน่วยงานภาครัฐ 17 ประเภท โดยเรียงตามคะแนน ดังนี้

| ลำดับที่ | ประเภทหน่วยงาน | คะแนนเฉลี่ย |
|----------|--------------------------|-------------|
| 1. | หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา | 96.79 |
| 2. | องค์กรศาล | 96.66 |
| 3. | องค์กรอัยการ | 96.42 |
| 4. | องค์การบริหารส่วนจังหวัด | 95.57 |

| ลำดับที่ | ประเภทหน่วยงาน | คะแนนเฉลี่ย |
|----------|-------------------------------------|-------------|
| 5. | จังหวัด | 95.53 |
| 6. | รัฐวิสาหกิจ | 95.33 |
| 7. | เทศบาลนคร | 94.46 |
| 8. | กรมหรือเทียบเท่า | 94.43 |
| 9. | เทศบาลเมือง | 94.29 |
| 10. | องค์การบริหารส่วนตำบล | 93.30 |
| 11. | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ | 93.67 |
| 12. | เทศบาลตำบล | 93.49 |
| 13. | หน่วยงานของรัฐอื่นๆ | 92.94 |
| 14. | องค์กรอิสระ | 92.41 |
| 15. | กองทุน | 92.40 |
| 16. | สถาบันอุดมศึกษา | 92.14 |
| 17. | องค์การมหาชน | 91.86 |

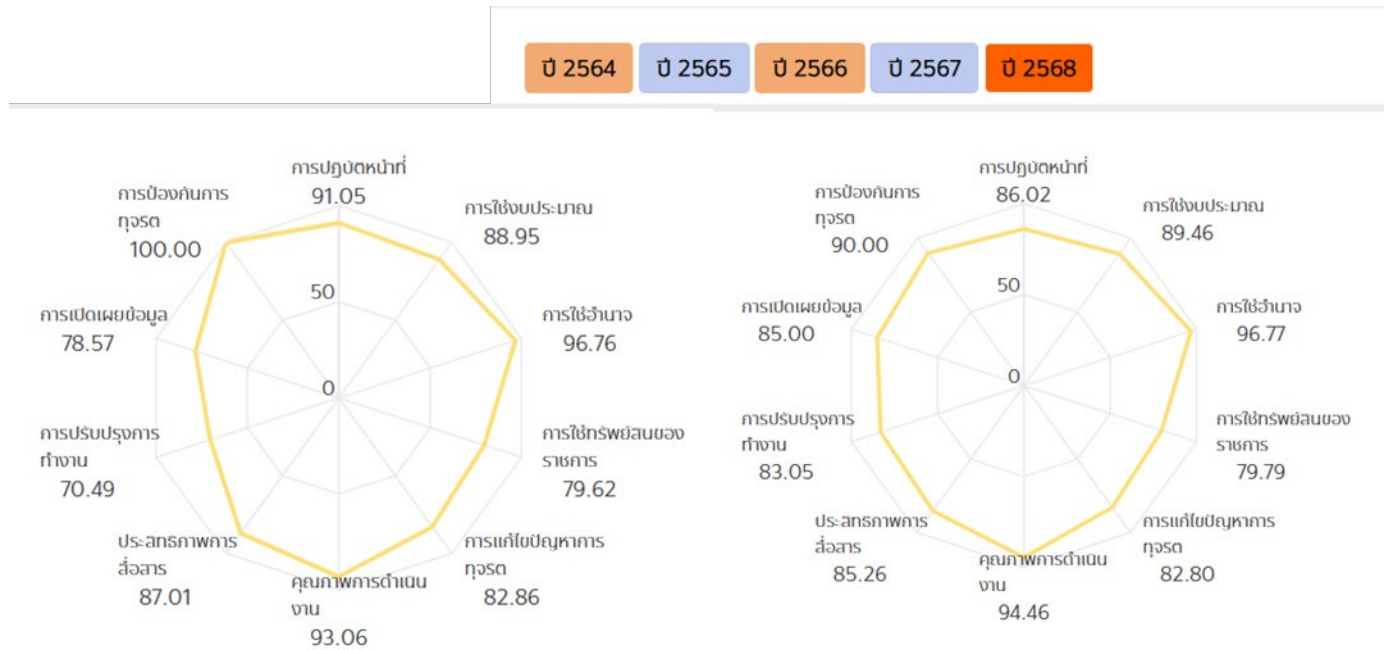
ผลการประเมินภาพรวมของกระทรวงวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กระทรวงการวัฒนธรรม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 93.04 คะแนน มีจำนวนหน่วยงานทั้งหมด 10 หน่วยงาน ผ่านเกณฑ์การประเมิน (85 คะแนนขึ้นไป) จำนวน 10 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 100 รายละเอียดดังนี้โดยเรียงคะแนนจากระดับผลการประเมิน

| ลำดับ | หน่วยงาน | จังหวัด | คะแนนเฉลี่ย |
|-------|--|----------|-------------|
| 1 | กรมศิลปากร | ส่วนกลาง | 97.60 |
| 2 | กรมการศาสนา | ส่วนกลาง | 97.06 |
| 3 | สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม | ส่วนกลาง | 97.00 |
| 4 | กรมส่งเสริมวัฒนธรรม | ส่วนกลาง | 96.75 |
| 5 | สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย | ส่วนกลาง | 92.38 |
| 6 | ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) | ส่วนกลาง | 92.21 |
| 7 | สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ | ส่วนกลาง | 91.43 |
| 8 | ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) | ส่วนกลาง | 90.41 |
| 9 | กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ | ส่วนกลาง | 88.23 |
| 10 | หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) | ส่วนกลาง | 87.37 |

ผลประเมินของหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คะแนนเท่ากับ 87.37 คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี โดยเป็นที่น่าสังเกตว่าคะแนนประเมินความโปร่งใสของหอภาพยนตร์มีคะแนนคงที่ 87 ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 ผลการประเมินระดับกระทรวงวัฒนธรรม คือ ลำดับที่ 10 จากทั้งหมด 10 หน่วยงาน และผลการประเมินระดับองค์การมหาชน มีคะแนนเฉลี่ย 91.81 คะแนน หอภาพยนตร์ คือ ลำดับที่ 56 จากทั้งหมด 61 หน่วยงาน



ผลประเมินตามตัวชี้วัด



ตารางที่ 1 เปรียบเทียบคะแนนรายตัวชี้วัด พ.ศ. 2567 และ 2568

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน 2567 | คะแนน 2568 | เปรียบเทียบผล ในปีที่ผ่านมา |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------------------------|
| เครื่องมือการประเมิน แบบวัด IIT คะแนน | | เฉลี่ย 87.85 | เฉลี่ย 86.97 | |
| 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | 91.05 | 86.02 | ลดลง 5.03 |
| 2 | การใช้งบประมาณ | 88.95 | 89.46 | เพิ่มขึ้น 0.51 |
| 3 | การใช้อำนาจ | 96.76 | 96.77 | เพิ่มขึ้น 0.01 |
| 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 79.62 | 79.79 | เพิ่มขึ้น 0.17 |
| 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 82.86 | 82.80 | ลดลง 0.06 |
| เครื่องมือการประเมิน แบบวัด EIT | | เฉลี่ย 83.52 | เฉลี่ย 87.97 | |
| 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | 93.06 | 94.46 | เพิ่มขึ้น 1.40 |
| 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 87.01 | 85.26 | ลดลง 1.75 |
| 8 | การปรับปรุงการทำงาน | 70.49 | 83.05 | เพิ่มขึ้น 12.56 |
| เครื่องมือการประเมิน แบบวัด OIT | | เฉลี่ย 89.29 | เฉลี่ย 87.5 | |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 78.57 | 85.00 | เพิ่มขึ้น 6.43 |
| 10 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 | 90.00 | ลดลง 10.00 |

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

| | | | |
|--|----------------------|---|----------------------|
| IIT | EitPublic | EitSurvey | OIT |
| EitPublic 6 คุณภาพการดำเนินงาน | คะแนนเฉลี่ย 95.32 | EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | คะแนนเฉลี่ย 88.68 |
| | | EitPublic 8 การปรับปรุงการทำงาน | คะแนนเฉลี่ย 86.36 |

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

| | | | |
|--|----------------------|---|----------------------|
| IIT | EitPublic | EitSurvey | OIT |
| EitSurvey 6 คุณภาพการดำเนินงาน | คะแนนเฉลี่ย 93.59 | EitSurvey 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | คะแนนเฉลี่ย 81.83 |
| | | EitSurvey 8 การปรับปรุงการทำงาน | คะแนนเฉลี่ย 79.74 |

เมื่อพิจารณาผลการประเมินในปีงบประมาณ 2568 ตามตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ตามเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ ทั้ง 3 แบบวัด พบว่า

1. ผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) 5 ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 86.97 คะแนน สูงกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป)
2. ผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) 3 ตัวชี้วัด ในส่วนที่ 1 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 90.12 คะแนน สูงกว่าคะแนน ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป)
3. ผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) 3 ตัวชี้วัด ส่วนที่ 2 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 85.05 คะแนน สูงกว่าคะแนนผ่าน เกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) แต่มีตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบ การทำงานต่ำกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป)

4. ผลคะแนนจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) 2 ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 87.5 คะแนน สูงกว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป)

5. ผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ที่ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) ส่วนที่ 2 ในส่วนข้อคำถามในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน รายละเอียด ดังนี้

| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ส่วนที่ 1 | ส่วนที่ 2 |
|---|-----------|-----------|
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | 86.83 | 77.65 |
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | 87.27 | 80.39 |
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน | 91.94 | 87.45 |
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน | | |
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 83.05 | 80.00 |
| E8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 87.86 | 80.00 |
| e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ | 88.16 | 79.22 |

ส่วนที่ 4 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักงาน ป.ป.ช. รายตัวชี้วัด

ข้อเสนอแนะ

หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 87.37 คะแนน

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน 2568 | ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขของผู้ประเมิน |
|--------------|--------------------------|------------|---|
| 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | 86.02 | ข้อ i1 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐8) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป |
| 2 | การใช้งบประมาณ | 89.46 | - ไม่มี |
| 3 | การใช้อำนาจ | 96.77 | - ไม่มี |
| 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 79.79 | ข้อ i10 ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ |

| ตัวชี้วัด ที่ | รายละเอียด ตัวชี้วัด | คะแนน 2568 | ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขของผู้ประเมิน |
|------------------|----------------------------|---------------|--|
| | | | <p>ข้อ i12 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐16)</p> |
| 5 | การแก้ไขปัญหา การทุจริต | 82.80 | <p>ข้อ i14 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐27) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐23) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐25) และ ดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย</p> <p>ข้อ i15 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควร ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐17) และมี ช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการ เก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐18) และ ควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึง สาธารณชนทราบด้วย</p> |
| 6 | คุณภาพการ ดำเนินงาน | 94.46 | - ไม่มี |

| ตัวชี้วัด ที่ | รายละเอียด ตัวชี้วัด | คะแนน 2568 | ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขของผู้ประเมิน |
|------------------|---------------------------|---------------|---|
| 7 | ประสิทธิภาพการ สื่อสาร | 85.26 | e4 และ e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) |
| 8 | การปรับปรุงการ ทำงาน | 83.05 | <p>ข้อ e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20)</p> <p>ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐6) อีกทั้งควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน</p> <p>ข้อ e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> |

| ตัวชี้วัด ที่ | รายละเอียด ตัวชี้วัด | คะแนน 2568 | ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขของผู้ประเมิน |
|------------------|-------------------------|---------------|---|
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 85.00 | <p>1. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่</p> <p>(1) ประเด็น การปฏิบัติงาน หน่วยงานควรจัดทำและพัฒนาคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์การประเมินในทุกภารกิจของหน่วยงาน โดยควรเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วย ทั้งนี้ ควรพิจารณาทบทวนคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานให้มีความเป็นปัจจุบัน สอดรับกับบริบท รูปแบบการปฏิบัติงาน และกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงควรจัดทำสรุปแนวทางการปฏิบัติงานดังกล่าวในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เช่น Flowchart, Infographic เป็นต้น</p> <p>(2) ประเด็น การให้บริการ หน่วยงานควรจัดทำและพัฒนาคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการตามหลักเกณฑ์การประเมินในทุกงานบริการของหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรพิจารณาทบทวนคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการให้มีความเป็นปัจจุบันและควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณของผู้รับบริการ อีกทั้ง ควรจัดทำสรุปแนวทางการขอรับบริการดังกล่าวในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เช่น Flowchart, Infographic เป็นต้น เพื่อให้การให้บริการมีความสะดวกมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด</p> <p>(3) ประเด็นการให้บริการ หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการพัฒนา E-Service สำหรับการให้บริการให้ครอบคลุมทุกงานบริการของหน่วยงาน</p> |
| 10 | การป้องกันการ ทุจริต | 90.00 | <p>ประเด็นสินบน ได้แก่</p> <p>(1) ประเด็น นโยบาย No Gift Policy หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และควรสร้างความรู้ความเข้าใจถึงแนวทางปฏิบัติในการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้ตามกฎหมายมาตรา 128 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีความเสี่ยงที่จะมีความผิดฐานเรียกรับสินบน</p> |

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2569

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) (ทพ.) มีประเด็นที่ต้องพัฒนาและปรับปรุงเพื่อแก้ไขการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยพิจารณารายละเอียดจากตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ได้ผลคะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัด ร้อยละ 86.02 คะแนน ลดลงจากปีงบประมาณ 2567 ร้อยละ 5.03 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานอาจขาดการสื่อสารสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างฝ่ายงาน เรื่องการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และผลจากการศึกษาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ ข้อที่ i1 ซึ่งเจ้าหน้าที่หอภาพยนตร์ควรนำมาปรับปรุง แก้ไขเพื่อให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ผลการดำเนินงานหอภาพยนตร์ มีผลคะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2568 เท่ากับ ร้อยละ 89.46 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.51 จากปี พ.ศ. 2567 สะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการ บริหารและการสื่อสารภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง การวิเคราะห์ผลคะแนนที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการที่ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการสื่อสารและสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรในแต่ละฝ่าย โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเสนอโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. จัดทำแผนการดำเนินงาน
2. จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
3. กำกับติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ทั้งนี้หอภาพยนตร์ได้ยกระดับโดยกำหนดให้เป็นนโยบายสำคัญและติดตามการดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดแนวทางดำเนินการ ดังนี้

1. ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผล ติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นวาระประจำในการประชุมทุกเดือน
2. สนับสนุนบุคลากรในทุกระดับให้มีส่วนร่วมของในการวางแผนและติดตามการใช้งบประมาณ
3. พัฒนาช่องทางการสื่อสารภายในให้มีความทั่วถึง ชัดเจน และต่อเนื่อง
4. ส่งเสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในกระบวนการใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของหอภาพยนตร์ได้ผลคะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดร้อยละ 96.77 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ร้อย 0.01 เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดตามแบบวัด IIT ผลคะแนนดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการใช้อำนาจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบและหลัก ธรรมาภิบาล โดยเฉพาะในประเด็น 1. การป้องกันความขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม 2. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใสและเป็นธรรม 3. การตระหนักถึงความผิดและผลกระทบของการให้หรือรับสินบน ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง อย่างไรก็ตาม แม้ผลคะแนนจะอยู่ในระดับสูงมาก แต่ยังมีความจำเป็นต้องรักษามาตรฐานการใช้อำนาจอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างการรับรู้และความเชื่อมั่นของบุคลากรในทุกระดับอย่างยั่งยืน โดยหอภาพยนตร์ ได้มีการปรับปรุงการดำเนินการเพื่อพัฒนากระบวนการใช้อำนาจ ดังนี้

1. เสริมสร้างการสื่อสารเชิงนโยบายถ่ายทอดแนวปฏิบัติด้านการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
2. กำกับติดตามอย่างเป็นระบบพัฒนากลไกการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่และปฏิบัติงานทุกระดับ
3. ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรม ได้แก่ จัดกิจกรรมหรือหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตเพื่อปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้อง
4. เปิดช่องทางสะท้อนความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้อำนาจที่เข้าถึงง่าย ปลอดภัยและเป็นความลับ
5. สนับสนุนให้บุคลากรสามารถแจ้งข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้อำนาจได้อย่างปลอดภัยและเป็นความลับ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของหอภาพยนตร์ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 79.79 เพิ่มขึ้นเพิ่มขึ้นจากปี 2567 ร้อยละ 0.17 แต่ยังเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดจากแบบวัด IIT สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนอาจยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ แนวทาง ขั้นตอน และระเบียบการขอยืมหรือใช้ทรัพย์สินของราชการ แม้ว่าหน่วยงานจะมีการจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินทางราชการอย่างต่อเนื่องแล้วก็ตาม

หอภาพยนตร์ ได้กำหนดแนวทางพัฒนาโดยมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์และสื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือและแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรทุกระดับรับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางที่หลากหลายและต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมการกำกับติดตามการปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด เพื่อยกระดับการรับรู้ สร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง โปร่งใส และคุ้มค่า ตลอดจนลดความเสี่ยงต่อการนำ ทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของหอภาพยนตร์ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 82.80 ลดลงเล็กน้อย จากปี 2567 ร้อยละ 0.06 โดยผู้บริหารและบุคลากรหอภาพยนตร์จะให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน แต่ในกรณีนี้ หอภาพยนตร์ยังคงตระหนักและเห็นความสำคัญกับการพัฒนาระบบป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการส่งเสริมมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส การสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนอย่างโปร่งใส รวดเร็ว และเป็นธรรม เพราะเมื่อเห็นผลลัพธ์ของการจัดการตามแผนป้องกันการทุจริตแล้ว ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในย่อมเพิ่มมากขึ้นในอนาคต รวมทั้งมีการวิเคราะห์ ความเสี่ยงด้านการทุจริตและติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงาน สร้างความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรมภายในองค์กรและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสในปี พ.ศ. 2569 ต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 ของหอภาพยนตร์ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 94.46 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ร้อยละ 1.40 สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกยังคงแสดงความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของหอภาพยนตร์ในหลายด้าน ถึงแม้ว่าคะแนนอยู่ในระดับผ่านดี ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด แต่หอภาพยนตร์ควรสร้างการมีส่วนร่วมกับบุคลากรทุกระดับในการยกระดับคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีต่อการปฏิบัติงาน

โดยหอภาพยนตร์ ควรทบทวนคู่มือที่ให้บริการและมุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือการปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานและให้บริการด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และใช้มาตรฐานเดียวกัน เพื่อยกระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 ของหอภาพยนตร์ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.26 ลดลงจากปี 2567 ร้อยละ 1.75 สะท้อนให้เห็นว่าช่องทางการสื่อสารและข้อมูลเนื้อหาเพื่อการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานอาจยังเข้าถึงได้ยาก มีความซับซ้อนและข้อมูลที่เผยแพร่อาจยังไม่ครบถ้วน ส่งผลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์กิจกรรมและโอกาสในการมีส่วนร่วมไม่ทั่วถึง ดังนั้น หอภาพยนตร์ได้วางแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารทั้งในด้านข้อมูลเนื้อหา ให้ครบถ้วนและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย และปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล/สื่อสารให้เข้าถึงง่าย ทันสมัยและเป็น

ปัจจุบัน รวมทั้งเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในช่องทางออนไลน์และสื่อโซเชียลมีเดีย เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้รับบริการ ตลอดจนสร้าง ความโปร่งใส ความเชื่อมั่น และภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของหอภาพยนตร์ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 83.05 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ร้อยละ 12.56 แม้คะแนนจะเพิ่มขึ้นจากระดับปรับปรุง แต่ยังคงต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอาจยังรับรู้ถึงประสิทธิภาพการปรับปรุงระบบการทำงานและการให้บริการของหอภาพยนตร์ได้ไม่ชัดเจนเท่าที่ควร ดังนั้น หอภาพยนตร์จึงได้มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว สะดวก และ รวดเร็ว รวมทั้งตอบสนองต่อเป้าหมายการให้บริการและความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการพัฒนาการสื่อสารและงานบริการผ่านช่องทางระบบออนไลน์ให้มากขึ้น และได้ประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส การมีส่วนร่วม และยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของหอภาพยนตร์ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.00 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ร้อยละ 6.43 เนื่องจากมีการแก้ไขและศึกษาเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างละเอียด ทั้งด้านข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การใช้จ่าย งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล และข้อมูลด้านการส่งเสริมความโปร่งใส และใช้รูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจง่าย สะดวกต่อการใช้งานและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น รวมทั้งกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลของหอภาพยนตร์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งการเปิดเผยข้อมูล OIT ส่วนที่ ขาดคะแนน ได้แก่

๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ขาดองค์ประกอบข้อมูลระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งหมายถึงระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานนั้น โดยอาจจะระบุเป็นระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน หรือระยะเวลาของทั้งกระบวนการก็ได้ (ระบุเป็นนาที ชั่วโมง วัน เดือน ปี หรือมากกว่าปี) โดยคู่มือที่หอภาพยนตร์เผยแพร่เป็นคู่มือการปฏิบัติงานในระบบออนไลน์ซึ่งใช้เวลา real-time จึงไม่ได้ระบุระยะเวลาการปฏิบัติงานทำให้ไม่ได้คะแนน

๐9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ คู่มือวิธีเสนอข้อภาพยนตร์ขึ้นทะเบียนมรดกภาพยนตร์ของชาติ ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการโดยอาจจะระบุเป็นระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน หรือระยะเวลาของทั้งกระบวนการก็ได้ (ระบุเป็นนาที ชั่วโมง วัน เดือน ปี หรือมากกว่าปี) โดยคู่มือที่หอภาพยนตร์

เผยแพร่เป็นคู่มือการให้บริการในระบบออนไลน์ซึ่งใช้เวลา real-time จึงไม่ได้ระบุระยะเวลาการให้บริการทำให้ไม่ได้คะแนน

o10 E-Service ขาดองค์ประกอบข้อมูลรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ หน่วยงานจึงนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาแก้ไขระบบให้บริการในปีงบประมาณต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของหอภาพยนตร์ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 90 ลดลงจากปี 2567 ร้อยละ 10.00 โดยหอภาพยนตร์ดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างจริงจัง มีการดำเนินมาตรการสำคัญ เช่น นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) การประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ รวมทั้งไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน

ส่วนที่ 6 การนำผลวิเคราะห์มาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จึงได้กำหนดมาตรการโครงการ กิจกรรม ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน ระยะเวลาดำเนินการ และหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมไว้อย่างชัดเจน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนและติดตามผลการดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพต่อไป

หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประกอบด้วย 7 มาตรการ

- 1) มาตรการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- 2) มาตรการพัฒนาการให้บริการและระบบ E - service
- 3) มาตรการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- 4) มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- 5) มาตรการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- 6) มาตรการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- 7) มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 | | | | |
|--|---|---|--------------|---|
| มาตรการ | โครงการ/ กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | โครงการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA 2569 ของหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) | <ol style="list-style-type: none"> วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA 2568 และนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงเตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่เพื่อตอบแบบวัดความรู้ IIT ประสานงานรวบรวมรายชื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเพื่อตอบแบบวัดความรู้ EIT จัดเตรียมเอกสารเพื่อเปิดเผยข้อมูลความโปร่งใสและตอบแบบวัดความรู้ OIT จัดทำแผนและกลไกป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | ไตรมาส 1 – 2 | คณะทำงานเพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส |
| มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพย์สินของหอภาพยนตร์ | <ol style="list-style-type: none"> ทบทวนและปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้และการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้เป็นปัจจุบัน กำกับติดตามและตรวจสอบวัสดุ ครุภัณฑ์ และทรัพย์สินของราชการของแต่ละส่วนงานอย่างสม่ำเสมอ จัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางและขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของราชการแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน | ไตรมาส 1 - 3 | คณะทำงานเพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส |

| มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 | | | | |
|--|---|--|--------------|---|
| มาตรการ | โครงการ/ กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| มาตรการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มาตรการพัฒนาการให้บริการและระบบ E – service | โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริการสืบค้นข้อมูล ทำสำเนาภาพยนตร์และสิ่งเกี่ยวเนื่องกับภาพยนตร์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงและทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานด้านการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้มีความชัดเจนและเป็นปัจจุบัน 2. พัฒนาช่องทางการให้บริการออนไลน์ สำหรับภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และลดความเสี่ยงต่อการเลือกปฏิบัติ 3. จัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบการให้บริการออนไลน์ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้และส่งเสริมการเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง | ไตรมาส 1 - 4 | งานเผยแพร่ งานสารสนเทศ งานเทคโนโลยี สารสนเทศ IT งานแผนและงบประมาณ |
| มาตรการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | โครงการสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อการบริหารงบประมาณหอภาพยนตร์อย่างโปร่งใส | <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งร่วมกำกับติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดความคุ้มค่า 2. งานแผนและงบประมาณเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2569 และรายงานความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณทางช่องทางสื่อสารภายในองค์กรเพื่อให้ทุกฝ่ายรับทราบโดยทั่วกัน 3. ให้หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้างาน ถ่ายทอดและสื่อสารแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณ | ไตรมาส 1 - 4 | งานอนุรักษ์ งานเผยแพร่ งานสารสนเทศ งานแผนและงบประมาณ |

| มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 | | | | |
|--|--|--|--------------|--|
| มาตรการ | โครงการ/ กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| | | ตลอดจนผลการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานรับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง | | |
| มาตรการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล | โครงการส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและจริยธรรมหอภาพยนตร์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนและปรับปรุงแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยคำนึงถึงการรักษาความลับและการคุ้มครองผู้ร้องเรียนอย่างเหมาะสม 2. จัดอบรมหรือกิจกรรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมและสร้างจิตสำนึกในการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน | ไตรมาส 1 - 4 | งานบริหาร ทรัพยากรบุคคล คณะทำงานเพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส |
| มาตรการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | กิจกรรมพัฒนาช่องทางการสื่อสารและส่งเสริมการมีส่วนร่วมตามภารกิจหอภาพยนตร์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดกิจกรรมหรือเวทีเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน 2. ปรับปรุงและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน 3. พัฒนาและเพิ่มช่องทางการสื่อสารสองทาง เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ไตรมาส 1 - 4 | งานประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร งานแผนและงบประมาณ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ IT |

| มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 | | | | |
|--|------------------|---|----------|--------------|
| มาตรการ | โครงการ/ กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
| | | 4. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกรับทราบอย่างทั่วถึง | | |