



ประกาศหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน)
เรื่อง ข้อปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการหอภาพยนตร์
และมาตรการรับมือผู้ใช้บริการที่ฝ่าฝืนข้อปฏิบัติฯ

ตามที่ ปัจจุบันหอภาพยนตร์ฯ มีผู้ใช้บริการจำนวนมากขึ้น เพื่อรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย สร้างบรรยากาศที่ดี ให้หอภาพยนตร์เป็นพื้นที่ที่สะอาด ปลอดภัย และเอื้อต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการทุกท่าน หอภาพยนตร์จึงได้จัดทำข้อปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการหอภาพยนตร์ ดังนี้

๑. กรุณาใช้คำพูดและท่าทางที่สุภาพ ไม่ส่งเสียงดังหรือรบกวนผู้ใช้บริการท่านอื่น
๒. กรุณาเคารพสิทธิและความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น หลีกเลี่ยงการเข้าใกล้หรือกระทำการที่อาจทำให้ผู้อื่นรู้สึกอึดอัดหรือไม่สบายใจ ห้ามแสดงพฤติกรรมคุกคามข่มขู่ หรือกระทำใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม ต่อผู้อื่น
๓. กรุณารักษาความสะอาด เพื่อสุขอนามัยที่ดีของพื้นที่และผู้ใช้บริการ
๔. กรุณาใช้ทรัพย์สินหอภาพยนตร์ด้วยความระมัดระวัง อย่างพอเหมาะพอควร หลีกเลี่ยงการใช้ทรัพย์สินมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น เพื่อให้ผู้อื่นสามารถใช้บริการได้
๕. ห้ามทำลายทรัพย์สิน หรือแสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถานที่ ต่อเจ้าหน้าที่ หรือผู้ใช้บริการท่านอื่น
๖. หากพบปัญหาหรือไม่พอใจกับการบริการ กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ด้วยความสุภาพ เพื่อให้สามารถช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม
๗. กรุณาปฏิบัติตามกฎระเบียบการใช้บริการ และคำแนะนำหรือคำเตือนของเจ้าหน้าที่เพื่อความสงบเรียบร้อยในสถานที่
๘. หอภาพยนตร์ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการให้บริการหรือขอให้ผู้ใช้บริการที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดออกจากพื้นที่

กรณีที่ใช้บริการฝ่าฝืนข้อปฏิบัติข้างต้น หอภาพยนตร์ จะดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. กรณี ผู้ใช้บริการฝ่าฝืนข้อปฏิบัติ ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบตักเตือนผู้ใช้บริการดังกล่าวด้วยความสุภาพ
๒. หากผู้ใช้บริการ ยังคงมีพฤติกรรมฝ่าฝืนข้อปฏิบัติอยู่ ให้เจ้าหน้าที่ตักเตือนผู้ใช้บริการดังกล่าวอีกครั้ง

๓. หากผู้ใช้บริการ...

๓. หากผู้ใช้บริการ ยังคงมีพฤติกรรมฝ่าฝืนข้อปฏิบัติอยู่ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิเสธการให้บริการ และ เชิญ
ผู้ใช้บริการออกนอกพื้นที่หอภาพยนตร์ และแจ้งผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘



(นางสาวชลิตา เอื้อบำรุงจิต)

ผู้อำนวยการหอภาพยนตร์