



ประกาศหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน)
เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน เพื่อให้ข้อร้องเรียนจากประชาชนทั่วไป ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) ได้รับการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ป.ป.ช.

หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) จึงออกประกาศ เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หอภาพยนตร์ ดังนี้

๑. กำหนดช่องทางการร้องเรียน/ผู้รับเรื่องร้องเรียน

- เว็บไซต์ http://www.fapot.or.th	งานประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
- เฟซบุ๊ก https://www.facebook.com/ThaiFilmArchivePage	งานประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
- E-MAIL- filmarchivethailand@fapot.org	งานประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
- โทรศัพท์ - ๐๒-๔๘๒-๒๐๑๓-๑๔	งานสารบรรณ

กรณีมีข้อเสนอแนะหรือร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลเสนอต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และมีการตอบกลับเพื่อให้ผู้ใช้บริการรับทราบความคืบหน้า หรือผลการพิจารณาเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

๒. กรณีมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนนำข้อมูลเสนอต่อคณะทำงานพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของหอภาพยนตร์ เพื่อให้คณะทำงานฯ ดำเนินการพิจารณาข้อเท็จจริงตามขั้นตอน (ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ)

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

(นางสาวชลิตา เอื้อบำรุงจิต)



แผนผังขั้นตอนจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน)

